

2026（令和8）年10月 9日

東京都知事

小池 百合子 様

東京都議会立憲民主党・ミライ会議・
生活者ネットワーク・無所属の会
幹事長 竹井 ようこ

サイバーセキュリティ対策及び個人情報保護の強化に関する要望書

民間企業へのサイバー攻撃や個人情報漏えいが相次ぐ中、自治体においても、住民の個人情報の保護と行政サービスの継続に向けた対策強化が急務となっています。特に、システムの保守管理やクラウドサービスなどを外部事業者へ委託するケースが増える中、委託先を含めた対策の重要性が高まっています。

今回の小平市におけるサイバー攻撃被害を踏まえ、東京都デジタルサービス局及びGovTech 東京が迅速に支援していることに感謝申し上げます。今回の事案を踏まえ、都内区市町村及び民間企業における被害の未然防止、被害発生時の迅速な復旧、個人情報の保護などの対策強化に向け、東京都議会立憲民主党・ミライ会議・生活者ネットワーク・無所属の会は、東京都として、以下の取組を行っていただくよう、要望を行います。

1. 区市町村に対し、委託先・クラウド事業者を含めた、安全対策と障害時の復旧体制を共同で点検すること。
2. サイバー攻撃による被害が及ばないバックアップの確保と復元訓練を支援し、確実に復旧できる体制を整えること。
3. システム停止時にも、暫定ホームページ等による情報発信などの代替システムの整備を支援し、必要な行政サービスや企業活動を継続できるよう支援すること。
4. 区市町村及び中小企業等に対し、東京都及び GovTech 東京による緊急支援体制を強化するとともに、技術的・財政的支援を充実させること。
5. 今回の事案を検証し、個人情報への影響を含めて住民に適切に情報を提供するとともに、教訓を区市町村及び中小企業等と共有し、都内全体のセキュリティ対策の向上につなげること。

以上